

Seznam nejdůležitějších znalostí

1) Členství není vymahatelné

Svoje auto byste taky nepůjčili každému, takže jsme si nastavili interní směrnice, dle kterých zjišťujeme, jestli jste ten typ, kterému klidně přenecháme klíčky.

2) Při jakékoliv změně údajů nám dejte vědět

Dejte nám vědět, jakmile Vámi uvedené údaje či doklady nebudou již aktuální a správné. Tímto krokem chráníte především sebe, aby se na Vás vždy vztahovalo pojištění.

3) Chraňte si své osobní údaje

Chraňte si své uživatelské jméno a heslo. Za případné použití Vašeho Uživatelského účtu jinou osobou odpovídáte jako byste jej používali sami. V případě podezření odcizení Vašich údajů nás ihned kontaktujte.

4) Řídit může jen ten, kdo si vozidlo v apce půjčí

Pokud vozidlo přenecháte k užívání jiné osobě, budete odpovídat za všechny způsobené škody v plném rozsahu a jsme oprávněni Vám naúčtovat smluvní **pokutu ve výši 10.000,- Kč**.

5) Odemknutí ani zamknutí není okamžité

Prodleva mezi pokynem a odemknutím nebo zamknutím vozu je až 10 vteřin.

6) Před půjčením vozu si ho dobře zkontrolujte

Odemknutím vozidla potvrzujete, že jste si ho důkladně prohlédli, nenalezli jste na něm z venku ani zevnitř žádnou zjevnou vadu či poškození a seznámili jste se s jeho obsluhou.

7) Nesmíte jakkoliv zasahovat do vozu

Dbáme především o Vaši bezpečnost, a proto je zakázáno, jakkoliv zasahovat do konstrukce a vnitřního vybavení. V případě porušení jsme oprávněni Vám naúčtovat smluvní **pokutu ve výši 5.000,- Kč**.

8) Nejezděte s autem pod 30% kapacity baterie

Nejezděte autem s kapacitou baterie nižší než 30 %. Často se nám pak stává, že nedorazíme do depa, kde auta nabíjíme. V případě porušení jsme oprávněni Vám naúčtovat **pokutu ve výši 1.000,- Kč** a doúčtovat náhradu nákladů na odtažení Elektroauta do depa k výměně baterie.

9) Parkujte v naší re.volt zóně

Vrátit naše vozy musíte vždy uvnitř re.volt zóny, kterou vidíte v mobilní aplikaci. Parkovat můžete na vyhrazeném stání pro rezidenty („modrá a fialová zóna“). V případě porušení jsme oprávněni Vám naúčtovat **pokutu ve výši 1.000,- Kč** a doúčtovat náhradu nákladů na přesun vozidla zpět do re.volt zóny. Dávejte si tedy pozor, aby Vám vydržela baterie pro návrat v případě, že opustíte Re.volt zónu – viz bod 8.

10) Neparkujte v garážích

Neparkujte v podzemních garážích a jiných místech, kde by se mohl ztratit signál. Budeme potom mít vozy za ztracené a přivoláváme policii. Pokud se ukáže, že nedošlo ke krádeži, ale vůz byl zjevně bez signálu, jsme oprávněni Vám naúčtovat **smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč** a taktéž doúčtovat vynaložené náklady.

11) Dodržujte vždy všechny pokyny před zamčením vozu

Před uzamčením Elektroauta v aplikaci musíte provést následující kroky:

- zatáhnout ruční brzdu**, aby auto nikam neujelo;
- zavřít okna**, aby nikdo neukradl klíče od auta a držák na mobil;
- zapsat zbývající kapacitu baterie do Aplikace**, nesplnění pokutujeme **1.000,- Kč**;
- nechat klíče v zapalování**, ztrátu pokutujeme **5.000,- Kč** a náhradou škody;

12) Doba výpůjčky

V rámci jedné výpůjčky je stanovena **doba nájmu minimálně na 5 minut a maximálně 4 hodiny**. Při překročení doby nájmu, jsme oprávněni Vám naúčtovat **pokutu ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení s vrácením**. TIP: Nic Vám nebrání vozidlo po 4 hodinách vrátit, zaplatit a ihned si jej půjčit znovu.