

# Dobře vědět

1) Registrace není vymahatelná

Svoje auto byste taky nepůjčili každému, takže jsme si nastavili interní směrnice, dle kterých zjišťujeme, jestli jste ten typ, kterému klidně přenecháme klíčky.

## 2) Při jakékoliv změně údajů nám dejte vědět

Dejte nám vědět, jakmile Vámi uvedené údaje či doklady nebudou již aktuální a správné. Tímto krokem chráníte především sebe, aby se na Vás vždy vztahovalo pojištění.

## 3) Chraňte si své osobní údaje

Chraňte si své uživatelské jméno a heslo. Za případné použití Vašeho Uživatelského účtu jinou osobou odpovídáte jako byste jej používali sami. V případě podezření odcizení Vašich údajů nás ihned kontaktujte.

## 4) Řídit může jen ten, kdo si vozidlo v aplikaci půjčí

Pokud vozidlo přenecháte k užívání jiné osobě, budete odpovídat za všechny způsobené škody v plném rozsahu a jsme oprávněni Vám naúčtovat smluvní **pokutu ve výši 10 000,- Kč**.

## 5) Odemknutí a zamknutí není okamžité

Prodleva mezi pokynem a odemknutím nebo zamknutím vozu je až 10 vteřin.

## 6) Před půjčením vozu si ho dobře zkontrolujte

Odemknutím vozidla potvrzujete, že jste si ho důkladně prohlédli, nenalezli jste na něm zvenku ani zevnitř žádnou zjevnou vadu či poškození a seznámili jste se s jeho obsluhou.

7) Do vozidel nesmíte, jakkoliv zasahovat

Dbáme především o Vaši bezpečnost, a proto je zakázáno, jakkoliv zasahovat do konstrukce a vnitřního vybavení. V případě porušení jsme oprávněni Vám naúčtovat smluvní **pokutu ve výši 5 000,- Kč**.

8) S **autem můžete jezdit jen do 30 % kapacity baterie a s motorkou maximálně do 5 %**

Nejezděte autem s kapacitou baterie nižší než 30 %. Často se nám pak stává, že nedorazíme do depa, kde auta nabíjíme. U motorek zase hluboké vybití pod 5 % baterii škodí. V případě porušení jsme oprávněni Vám naúčtovat **pokutu ve výši 1 000,- Kč** a doúčtovat náhradu nákladů na odtažení elektro auta do depa.

9) Parkujte pouze v **naši re.volt zóně**

Naše vozidla musíte vrátit vždy uvnitř re.volt zóny, kterou vidíte v mobilní aplikaci. Parkovat můžete na vyhrazeném stání pro rezidenty („modrá a fialová zóna“). V případě porušení jsme oprávněni Vám naúčtovat **pokutu ve výši 1 000,- Kč** a doúčtovat náhradu nákladů na přesun vozidla zpět do re.volt zóny. Dávejte si tedy pozor, aby Vám vydržela baterie pro návrat v případě, že opustíte re.volt zónu – viz bod 8.

10) Nikdy neparkujte v **garážích**

Neparkujte v podzemních garážích a jiných místech, kde by se mohl ztratit signál. Budeme potom mít vozidlo za ztracené a přivoláváme policii. Pokud se ukáže, že nedošlo ke krádeži, ale vůz byl zjevně bez signálu, jsme oprávněni Vám naúčtovat **smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč** a taktéž doúčtovat vynaložené náklady.

## 11) Dodržujte vždy všechny pokyny před zamčením vozidel

Před uzamčením vozidel v aplikaci proveďte hlavně následující kroky:

- zatáhnout ruční brzdu**, aby auto nikam neujelo a nezpůsobilo škodu; Pokutujeme 5 000,- **Kč**;
- zavřít okna**, aby nikdo nevykradl auto; Pokutujeme 5 000,- **Kč**;
- zapsat zbývající kapacitu baterie do aplikace, nesplnění pokutujeme 1 000,- **Kč**;